

# VODBOX

## 사용 매뉴얼



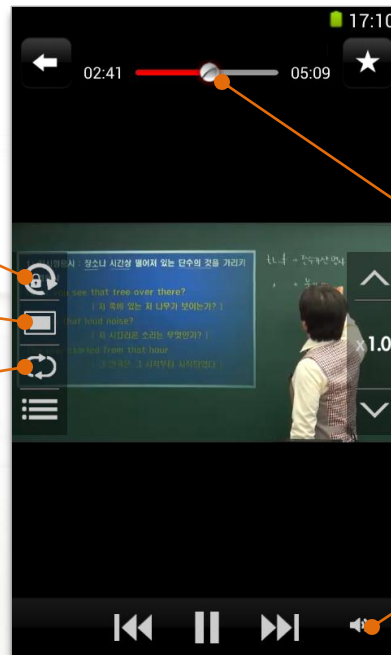
VODBOX

# 학습 방법 안내 (UI)

동영상 화면 회전 잠금 장치

동영상 화면 비율 조절

구간 반복



동영상 진도바 : 원하는 동영상 시간대로 이동 가능

동영상 배속기능 (0.6~2.0배속 지원)

동영상 컨트롤 바 : 재생, 일시정지, 앞, 뒤로 가기 이동, 볼륨조절

# 설정 안내



이어보기 : 재생되는 콘텐츠의 이어보기 지원여부 선택

가로보기 고정 : 콘텐츠를 항상 가로로 시청할지 여부 선택

제스처 사용 : 화면밝기, RWD, FWD 제스처 사용여부 선택

볼륨 버튼 보이기 : 플레이어상 볼륨 버튼 표시 여부 선택

3G/4G연결 항상 허용 : 3G/4G 연결 상태에서 콘텐츠 재생 시 경고창 표시 여부 선택

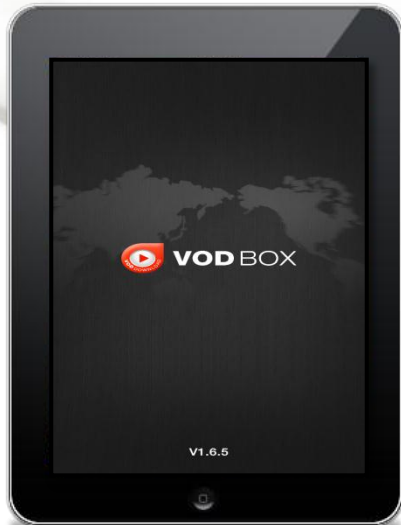
기본플레이어 사용 : VODBOX 렌더러 모드를 지원할 수 없는 기기의 경우 기본플레이어 사용에 체크합니다.

VODBOX 렌더러 모드 : 동영상 재생에 문제가 있는 경우, 옵션을 변경한 뒤 재생 부탁드립니다. (단말기 칩셋마다 지원되는 출력방식이 다르기 때문에 옵션 변경)

RWD/FWD 시간 설정 : 콘텐츠 재생 시 앞으로 이동, 뒤로 이동 버튼 클릭 시 한번에 이동되는 초를 설정 합니다.

# VODBOX

## 주요 고객 문의 사항

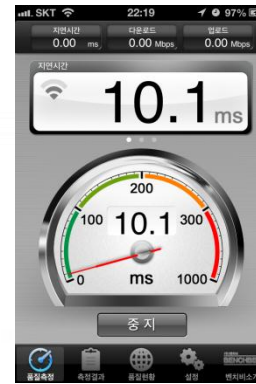


# VODBOX

# 주요 고객 문의 사항

## •1. 재생도중에 버퍼링 현상이 발생합니다.

원인 : 1) 네트워크 상태가 불안정하거나 양호하지 못할 때 발생



1) 버퍼링이 발생할 경우 이용중인 네트워크회선의 밴드width를 체크합니다.

앱스토어 또는 구글플레이(마켓)에서 'BENCHBEE' 라는 어플리케이션을 검색하여 다운로드 받고, 실행을 하면 사용중인 네트워크회선의 밴드width(다운로드/업로드 속도) 체크가 가능합니다.

350kbps 의 콘텐츠를 재생하려는 경우 **2.8 Mbps 이상**의 속도가,

700kbps 의 콘텐츠를 재생하려는 경우 **5.6 Mbps 이상**의 속도가 나와주어야 버퍼링 없이 이용이 가능합니다.

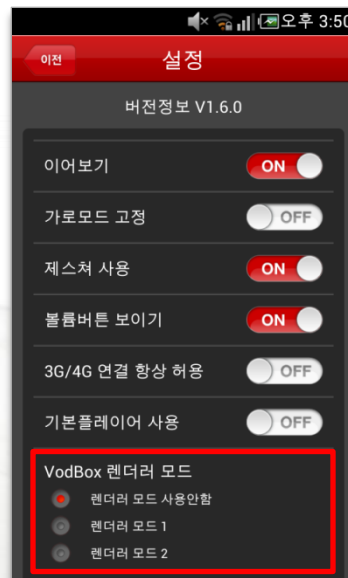
배속 기능 사용시 더 높은 네트워크 속도가 필요합니다.

(0.8 Mbps = 100Kbyte/sec 기준)

# 주요 고객 문의 사항

## •2. 영상과 음성의 싱크가 맞지 않습니다.

원인 : 1) 기기 스펙에 따른 하드웨어 가속이 맞지 않을 때 발생

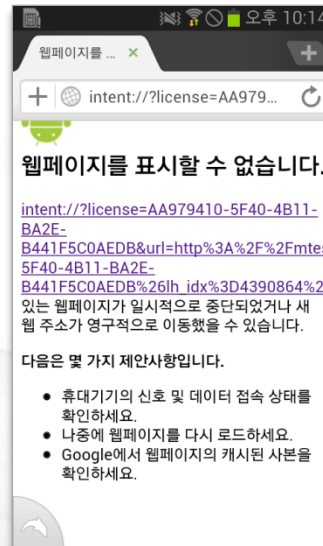


1) 안드로이드의 경우 단말기 제조사 별로 사용하는 칩셋이 다르기 때문에, 사용가능한 하드웨어가속 모드가 다릅니다. 렌더러 모드1, 렌더러 모드2 로 변경하여 해결이 가능하며 디바이스 자체에서 하드웨어 가속을 지원하지 않을 경우 '렌더러 모드 사용안함' 또는 '기본플레이어 사용'으로 해당 문제의 해결이 가능합니다.

# 주요 고객 문의 사항

## •3. 웹페이지를 표시할 수 없습니다. (Android)

원인 : 1) 지원하지 않는 브라우저에서 연동링크(스트리밍/다운로드)를 클릭했을 경우



1) 일부 브라우저에서 연동링크를 지원하지 않는 경우가 있습니다. (예 : 돌핀브라우저)

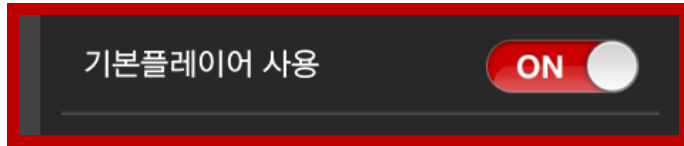
이와 같은 증상인 경우 안드로이드 내장브라우저(인터넷) 또는 크롬브라우저로 웹페이지에 접속하여 연동링크(스트리밍/다운로드)를 클릭하면 정상적인 서비스가 가능합니다.

•권장 브라우저 : 내장브라우저(인터넷), 사파리, 크롬

# 주요 고객 문의 사항

## •4. 강의 수강 중 멈춤 현상이 발생합니다. 느려집니다. (Android)

원인 : 1) 안드로이드 기기 중 각 제조사별 초기(2011년 초 이전)에 출시된 단말기인 경우



1) 배속기능 사용시 수강 중에 멈춤 현상 (기기가 느려지거나 다운됨)이 발생할 수 있습니다.

이 경우는 설치된 [VODBOX] 어플 실행 > 설정 > [기본플레이어 사용] 으로 설정을 변경 후 강의를 수강해주시기 바랍니다.

기본플레이어로 재생 시에는 배속기능과 화면 비율조절 기능이 지원되지 않습니다.

## •5. 지원되는 OS 및 기기인데, 사용 도중 강제로 종료됩니다. (Android)

원인 : 1) 일시적인 서비스 장애 또는 어플리케이션 충돌, 폰 자체 오류 등으로 인해 VODBOX 앱이 사용 도중 강제로 종료될 수 있습니다. (안드로이드)

1) 어플리케이션이 충돌이나, 폰 자체 오류로 인해 강제로 종료되어 재생이 되지 않는 경우

**환경설정 > 애플리케이션 관리 > 다운로드 탭에서 'VODBOX' 선택 > '강제 중지'**를 선택 하여 앱을 중지 한 뒤 다시 실행 바랍니다.

강제 중지 이후에도 동일 증상이면 VODBOX 앱 삭제와 VODBOX 폴더를 삭제한 뒤 다시 설치하여 실행 바랍니다.